



**VENTANAS**  
COYOACÁN

Para **Grupo VITA y Grupo Frisco** es muy importante cuidar la salud y bienestar de todos nuestros clientes y colaboradores por lo que hemos implementado una serie de medidas y acciones que garantizará que tu visita a cualquiera de nuestros desarrollos esté dentro de un marco de extrema sanidad.

Con la finalidad de que tengas completa tranquilidad en tu próxima visita a nuestro desarrollo, nos permitimos compartirte el protocolo que estamos siguiendo de manera estricta para cumplir todas las buenas prácticas de sanidad e higiene.

**¡Grupo VITA y Grupo Frisco siempre contigo!**



## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES EN LOS DESARROLLOS

- Ponemos a tu disposición **tapetes sanitizantes** en el acceso de la oficina de ventas.
- A tu llegada te ofreceremos **gel antibacterial** para el aseo de manos.
- **Contamos con cubrebocas nuevos** en el caso que no contaras con el, también tenemos guantes de latex a tu disposición por si deseas probar algún material o mecanismo de los de los departamentos y casas.
- Nuestro personal buscará, en todo momento, **guardar la sana distancia**.
- La oficina de ventas así como departamentos y casas muestra **son constantemente sanitizados** con productos especializados para estos fines





## PROTOCOLO DE ATENCIÓN A CLIENTES EN LOS DESARROLLOS

- Con todo gusto te **atenderemos en el horario que más te convenga** a efecto de mantener la menor cantidad de gente durante tu visita. Te agradeceremos programar tu visita con antelación.
- En el caso de requerir el uso de elevadores, nuestro asesores **subirán de manera independiente.**
- En el caso de requerir pluma con gusto de **obsequiaremos una completamente nueva.**

El objetivo de todas estas medidas están encaminadas a que **te encuentres en un ambiente de máxima higiene y sanidad.**

# RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DE TU SALUD

- Al salir de casa, usa blusas y/o camisas de manga larga, recógete el pelo, no lleves aretes, pulseras o anillos, evita el uso de corbata.
- Usa cubrebocas justo antes de salir de casa y utilízalo cubriendo también la nariz.
- Mantener en todo momento la sana distancia.
- Evita usar transporte público.
- Lleva guantes o pañuelos desechables, úsalos para cubrir tus dedos al tocar superficies; al terminar de usarlos tíralos en una bolsa cerrada en el basurero.
- Si toses o estornudas hazlo en el ángulo interior del codo, no lo hagas sobre las manos
- Intenta no manipular billetes y monedas, en caso de hacerlo desinfecta tus manos.
- Lávate las manos con mucha frecuencia y utiliza gel desinfectante.
- NO te toques la cara hasta sin tener las manos limpias.